

ODN

コース変更申込書

(「メール」コース・「まるごと」コース・
「たっぷり」コース・「フレッツ・ADSL」
Sコース・「フレッツ光」コース・
「コミュファ光」コースへの変更用)

この度は弊社のODNサービスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。
こちらの申込書にご記入の上、下記までご返送ください。
また、ご質問等がございましたら下記までご連絡ください。

■返送先



0088-250-106 [無 料]

093-681-9231 [有 料]

※フリーコールへの送信ができない場合は、有料番号をご利用ください。



〒805-0071
福岡県北九州市八幡東区東田1-5-6
北九州テレコムセンター1号館3F

ソフトバンク株式会社
ODNサポートセンター

■お問い合わせ先



[通話料金無料]

0800-2228-375

※24時間自動音声応答/オペレータによる受付時間は10:00~17:00です。



info-adsl@odn.ad.jp

記入例

▲FAX 0088-250-106(24時間受付)

コース変更申込書

(「メール」/「まるごと」/「たっぷり」/「フレッツ・ADSL」/「フレッツ光」/「コミュファ光」コースへの変更)

ソフトバンク株式会社宛

お申込日	西暦 20XX 年 7 月 1 日 ※枠内は必ず記入してください
お申込者名 (自著)	フリガナ ニッポン ハナコ
	お名前 (会社名) 日本 花子
ご住所	〒 105 - XXXX 東京都 港区 東新橋×丁目×番×号 ○○○号室
	連絡先電話番号 03 - ○○○○ - ××××
コース変更するユーザID(接続ID)	z a a 0 0 0 0 0

- 1.お申込日を記入してください。
- 2.お申込者のお名前、ご住所を記入してください。
- 3.ご連絡先電話番号を記入してください。
- 4.コース変更されるユーザID(接続ID)を記入してください。

※ユーザID(接続ID)は「ODNサービスご利用のご案内」にて記載されております。ご不明な場合は0800-2228-375(10:00～19:00)までお問い合わせください。ユーザID(接続ID)未記入の場合にはお手続きを受け付けることができません。

- 5.コース変更希望日を記入してください。

▼コース変更希望日

西暦 20XX 年 7 月 31 日

▼メールのみでのお知らせ送付

※※下記参照

同意する 同意しない

※コース変更希望日は、お客様の希望される新コースへの変更希望日(弊社到着予定日の2日後以降、1ヶ月先までの範囲の日付)をご記入ください。
 ※弊社登録時に希望日を過ぎていた場合や確認事項がある場合は、弊社最短日付でコース変更登録させていただきます(空欄の場合や土日祝日に到着した場合も、弊社最短の日付での手続きとなります)
 ※※コース変更お申し込み完了のお知らせはODN基本メールアドレス宛にメールで送付いたします。
 「同意しない」にチェックされた場合はメールならびに書面を送付いたします。(書面送付の場合は到着まで若干お時間がかかります)

- 6.変更後のご利用コースにチェックしてください。

▼変更後ご利用コース

簡単インターネットコース	まるごとコース (<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 10) <input type="checkbox"/> 「たっぷり」コース <input type="checkbox"/> 「メール」コース (<input type="checkbox"/> ODN IPフォンを継続利用する) ※1
快適ブロードバンドコース	<input type="checkbox"/> 「フレッツ・ADSL」コース <input checked="" type="checkbox"/> 「フレッツ光」コース <input type="checkbox"/> 「コミュファ光」コース
ODN IPフォン 端末機器レンタル ※2	<input type="checkbox"/> ODN IPフォンのみを申し込む(お客様ご用意) <input type="checkbox"/> ODN IPフォン+IP電話アダプタ(380円/月)を申し込む

※1 現在、ODN IPフォンをご利用のお客様で「メール」コースへ変更の場合、ODN IPフォンの継続利用をご希望の場合はチェックしてください。
 チェックのない場合は、ODN IPフォンは解約となります。「メール」コースでのODN IPフォンをご利用には、月額基本料金(200円/月)が発生いたします。
 ※2 チェックのない場合は、ODN IPフォン、端末機器レンタルのお申し込みは無しとなります。
 ※ 現在、ODN IPフォンをご利用のお客様で、快適ブロードバンドコースへ変更される場合、ODN IPフォンは継続利用となります。
 ※ ODN IPフォンをご利用いただいているお客様に1電話番号当たり「ユニバーサルサービス料」を毎月ご負担いただきます。
 料金についてはソフトバンクホームページ(<https://tm.softbank.jp/consumer/info/universal/>)をご確認ください。

▼IPフォン 国際電話の利用について

※チェックがない場合、海外への発信はできません。ご利用希望の際は、別途お手続きが必要となります。 海外への発信を利用する
 ※国内通話および海外からの着信はご利用いただけます。(ご希望の場合、上のにチェックをつけてください)

▼ご利用になるメールタイプ

変更しない
 変更する→ スタンダード(0円/月) セキュアメール(300円/月) プレミアムメール(800円/月)

※現在ご利用されているオプションサービス、メール容量を継続してご利用になる場合は、「変更しない」を選択してください。
 ※現在、メールウィルスチェック、フィルタプラスをご利用のお客様がスタンダードを選択した場合はご解約となります。

- 7.ご利用になるメールタイプにチェックしてください。

▼オプションサービスのお申込み

Webフィルタ(300円/月、初期工事費150円)

- 8.オプションサービスにお申込みされる場合は、チェックしてください。

・必ず、別紙のコース変更お申込みにあたっての注意事項をご確認ください。

表示価格は税抜です

コース変更申込書

(「メール」/「まるごと」/「たっぷり」/「フレッツ・ADSL」S/「フレッツ光」/「コミュファ光」コースへの変更用)

ソフトバンク株式会社宛

お申込日		西暦	年	月	日	※枠内は必ず記入してください						
お申込者名 (自著)	フリガナ											
	お名前 (会社名)											
	ご住所	※必ずご記入ください					ご担当者名:					
		〒	□□□□	-	□□□□	都	府	区	郡	市	道	県
連絡先 電話番号		-										
コース変更する ユーザID(接続ID)		□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□

※ユーザID(接続ID)は「ODNサービスご利用のご案内」にて記載されております。ご不明な場合は0800-2228-375(10:00~17:00)までお問合せください。
ユーザID(接続ID)未記入の場合にはお手続きを受け付けることができません。

▼コース変更希望日

▼メールのみでのお知らせ送付 ※※下記参照

西暦	年	月	日	<input type="checkbox"/> 同意する	<input type="checkbox"/> 同意しない
----	---	---	---	-------------------------------	--------------------------------

※コース変更希望日は、お客様の希望される新コースへの変更希望日(弊社到着予定日の2日後以降、1ヶ月先までの範囲の日付)をご記入ください。

※弊社登録時に希望日を過ぎていた場合や確認事項がある場合は、弊社最短日付でコース変更登録させていただきます。

(空欄の場合や土日祝日に到着した場合も、弊社最短の日付での手続きとなります)

※※コース変更お申し込み完了のお知らせはODN基本メールアドレス宛にメールで送付いたします。

「同意しない」にチェックされた場合はメールならびに書面を送付いたします。(書面送付の場合は到着まで若干お時間をいただきます)

▼変更後ご利用コース

簡単インターネットコース	まるごとコース (<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 10) <input type="checkbox"/> 「たっぷり」コース <input type="checkbox"/> 「メール」コース (<input type="checkbox"/> ODN IPフォンを継続利用する) ※1
快適ブロードバンドコース	<input type="checkbox"/> 「フレッツ・ADSL」Sコース <input type="checkbox"/> 「フレッツ光」コース <input type="checkbox"/> 「コミュファ光」コース
ODN IPフォン 端末機器レンタル ※2	<input type="checkbox"/> ODN IPフォンのみを申し込む(お客様ご用意) <input type="checkbox"/> ODN IPフォン+IP電話アダプタ(380円/月)を申し込む

※1 現在、ODN IPフォンをご利用のお客様で「メール」コースへ変更の場合、ODN IPフォンの継続利用をご希望の場合はチェックしてください。

チェックのない場合は、ODN IPフォンは解約となります。「メール」コースでのODN IPフォンをご利用には、月額基本料金(200円/月)が発生いたします。

※2 チェックのない場合は、ODN IPフォン、端末機器レンタルのお申し込みは無しとなります。

※ 現在、ODN IPフォンをご利用のお客様で、快適ブロードバンドコースへ変更される場合、ODN IPフォンは継続利用となります。

※ ODN IPフォンをご利用いただいているお客様に1電話番号当たり「ユニバーサルサービス料」を毎月ご負担いただきます。

料金についてはソフトバンクホームページ(<https://tm.softbank.jp/consumer/info/universal/>)をご確認ください。

▼IPフォン 国際電話の利用について

※チェックがない場合、海外への発信はできません。ご利用希望の際は、別途お手続きが必要となります。

海外への発信を利用する

※国内通話および海外からの着信はご利用いただけます。

(ご希望の場合、上のにチェックをつけてください)

▼ご利用になるメールタイプ

<input type="checkbox"/> 変更しない
変更する→ <input type="checkbox"/> スタンダード(0円/月) <input type="checkbox"/> セキュアメール(300円/月) <input type="checkbox"/> プレミアムメール(800円/月)

※現在ご利用されているオプションサービス、メール容量を継続してご利用になる場合は、「変更しない」を選択してください。

※現在、メールウィルスチェック、フィルタプラスをご利用のお客様がスタンダードを選択した場合はご解約となります。

▼オプションサービスのお申込み

<input type="checkbox"/> Webフィルタ(300円/月、初期工事費150円)
--

・必ず、別紙のコース変更お申込みにあたっての注意事項をご確認ください。

コース変更お申込みにあたっての注意事項

(必ずお読みください)

表示価格は税抜です

<コース変更のお申込みについて>

- ・「まるごと0」から他コースへの変更は可能ですが、「まるごと0」への変更はできません。
- ・「まるごと」専用アクセスポイント・全国共通アクセスポイントは専用アクセスポイントの為、マンション/寮電話および一部CATV電話など0088発信ができない回線からの利用はできません。
(CATV電話からの接続可否についてはご利用のCATV会社へお問合せください。)
- また、「まるごと」専用アクセスポイント、全国共通アクセスポイントへの接続はNTT各種割引サービス対象外となります。
- ・申込書送付後は、コース変更申込内容の修正・取り消し、コース変更実施以前のご解約は一切できませんのでご了承ください。
- ・「ADSL」コースと他のコース相互のコース変更をご希望の場合は、本申込書ではお申込みいただけません。
各専用申込書をお取り寄せください。
- ・複数IDをコース変更する場合は変更希望枚数分の申込書をお送りください。
- ・コース変更手続き完了後の各種変更・解約につきましては、ODNホームページ(<https://cs.odn.ne.jp/>)より画面の流れに沿って、お手続きください。お手続きにはODNユーザID(接続ID)とパスワードが必要です。

<オプションサービスについて>

- ・メールウイルスチェック、メールフィルタプラス、Webフィルタをお申し込みされた場合は、お客様のメールアドレス宛に「お申し込みのご案内」をお送りします。内容をご確認の上、必要な設定をしてください。
- ・Webフィルタをお申し込みの場合には「Webフィルタパスワード」などの設定情報を郵送にて通知します。
- ・オプションサービスのご利用には設定が必要となります。

<コース変更後のご利用について>

- ・新コースへ変更後も、現在ご利用のユーザID/メールアドレス/各種パスワードは引き続きご利用いただけます。
ただし、NTT東日本・NTT西日本の「フレッツ」サービス、中部テレコミュニケーションの「コミュファ光」サービスを利用して接続される場合は、ユーザIDの設定を変更する必要があります。
詳しくはODNホームページのサービス一覧(<https://www.odn.ne.jp/course/>)をご覧ください。
- ・変更時に「まるごと各プラン/コース」「おてがるプラン」の未使用時間は新コースへ繰り越すことはできません。
- ・新コースへの切替は開始日の午前0時より順次行います。切替終了までお時間がかかる場合がありますのでご了承ください。
- ・現プラン/コースから新コースに切り替わる際、継続して接続状態であった場合でも強制切断されることはありません。
またその場合、接続時間から切断までの時間は切断した時点で適用されている料金プラン/コースでの計算となります。
「まるごと各プラン/コース」への変更をされる場合はご注意ください。
- ・コースごとに使用可能なアクセスポイントが異なりますので、変更後はそれぞれのコースに適したアクセスポイントへ設定変更してください。
- ・「フレッツ・ADSL」および「フレッツ光」は別途NTT東日本・NTT西日本へのお申込みが必要です。

・「コミュファ光」コース「フレッツ光」コースの最低利用期間は6ヶ月です。最低利用期間内に解約もしくは他コースへのコース変更された場合には解約金として3,000円をご請求させていただきます。
・「フレッツ・ADSL」Sコースの最低利用期間は3ヶ月です。最低利用期間内にご解約もしくは他コースへコース変更された場合には、解約金として3,000円をご請求させていただきます。

- ・「コミュファ光」コースへの変更をご希望される場合は、中部テレコミュニケーションの「コミュファ光」の開通をご確認のうえお申込みください。
- ・月途中でコース変更された場合、「まるごと」コースは時間割計算、定額制のコース(プラン)は日割計算でのご請求となります。
- ・全国共通アクセスポイント「ODNまるごとアクセスポイント」を利用した場合の通信料金は、ODN基本料金と一緒にソフトバンクよりご請求させていただきます。
- ・「フレッツ・ADSL」Sコースで「フレッツ・ADSL」をご利用の場合は、設定の際ユーザIDの末尾に“@odn.ne.jp”も加えてご入力ください。
- ・「フレッツ光」コースで「フレッツ光」回線で接続の場合は、設定の際、ユーザIDの末尾に“@odn.ne.jp”も加えてご入力ください。

<記載内容について>

- ・記載内容は2020年7月現在のものです。

レンタル機器について(返却先)

●コース変更後、レンタル機器一式を交換・返却していただく場合がございます。

以下の<レンタル機器返却先>をご確認いただき、各機種 of 返却先住所へご返却いただきますようお願いいたします。

※ご利用いただいている機器により、返却先が異なります。

※コース変更希望日より8日以内にレンタル機器一式をご返却ください。

※ご返却いただく際の送料はお客様負担にてお願いいたします。

※ご利用中のレンタル機器一式をご返却いただけない場合は、物品相当額のご請求が発生する場合がございます。

※返却先を誤ると機器のご返却が確認できませんため、ご注意ください。

※ご返送いただいた機器が弊社にて確認出来なかった場合、伝票番号などから調査・確認を行なう事がありますので、返送伝票の控えは3ヵ月程度保管いただくようお願いいたします。

※ゆうパックWeb集荷受付も行っております。

詳しくはODNホームページ(https://www.odn.ne.jp/support/procedure_modem.html)をご覧ください。

<レンタル機器返却先>		
返却先	お手持ちのレンタル機器の種類	返却先住所
A	<ul style="list-style-type: none"> ・NECプラットフォームズ株式会社 (旧NECアクセステクニカ株式会社)製のIP電話アダプタ ・端末機器レンタル(無線LAN機器) 	〒436-8501 静岡県掛川市下俣800番地 NECプラットフォームズ(株) 装置製造部レンタルグループ 宛 TEL:0537-22-1144