

ODN

ODN×NTT東日本
「フレッツ光」セット申込書

この度はODNサービスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。
こちらの申込書にご記入・ご捺印の上、下記までご返送ください。

■返送先 ODNサポートセンター



0088-250-106 [無料]

093-681-9231 [有料]

※フリーコールへの送信ができない場合は、有料番号をご利用ください。



〒805-0071
福岡県北九州市八幡東区東田1-5-6
北九州テレコムセンター1号館3F
ソフトバンク株式会社
ODNサポートセンター

■お問い合わせ先 ODNサポートセンター



0800-2228-375 [無料]

※24時間自動音声応答／オペレーターによる受付時間は10:00～17:00です



info-adsl@odn.ad.jp

"ODN×NTT「フレッツ光」キャンペーン"を実施中です。
キャンペーン内容等の詳細につきましては、ODNホームページをご確認ください。
https://www.odn.ne.jp/course/flets_set/index.html

 SoftBank

ソフトバンク株式会社 FB019

ODN「フレッツ光」申込書(プロバイダ用) 記入例

表示価格は税抜です

※「Bフレッツ」コース、ODN「Bフレッツ」プラン、「メール to Yahoo! BB」コースをご利用中のお客様は本申込書からコース変更できません。ODNホームページよりお申込ください。


ソフトバンク株式会社が定める当該サービスの諸契約約款に同意の上、本書の内容より申込みます。

・本お申し込みをもって、ソフトバンクから配信するサービスに関するお知らせ・広告などのメールを受け取ることに同意したものと取り扱います。なお、配信停止をご希望のお客様は、以下リンク先よりログイン後、「お知らせメール配信設定」の設定を「受け取らない」に変更してください。
(<https://www.odn.ne.jp/r/mail.html>)

- 1.ご記入日を記入してください。
- 2.生年月日を記入してください。
- 3.お申込者のお名前、ご住所を記入してください。
- 4.ご連絡先電話番号を記入してください。
- 5.必ずご捺印ください。

ソフトバンク株式会社 行

必ず記入してください

お申込者	ご記入日*	西暦 20XX年XX月XX日	生年月日*	西暦 19XX年XX月XX日	
	フリガナ*	ソフトバンク ハナコ			※必ずご捺印ください
	お名前* (会社名)	ソフトバンク 花子			
	ご住所* ※建物名もご記入ください。	<small>※必ずご記入ください</small> 〒 105 - XXXX 東京 都 府 道 港 区 郡 市 東新橋×丁目×番×号 △△マンション101号室			
	ご連絡先電話番号	03 - 0000 - XXXX			

ODN情報	接続コース	「フレッツ光」コース(月額1,200円)			
	申込種別*	<input checked="" type="checkbox"/> 新規申込 <input type="checkbox"/> コース変更申込 ユーザーID			6.申込種別のどちらかにチェックをつけてください。 (コース変更申込の場合はユーザーIDを記入してください)
	メールタイプ*	<input checked="" type="checkbox"/> プレミアム(月額800円) <input type="checkbox"/>			7.新規お申し込みの場合は、いずれかのメールタイプにチェックをつけてください。
	メールのみでの* お知らせ送付	<input checked="" type="checkbox"/> 同意する <input type="checkbox"/> 同意しない			8.メールのみでのお知らせ送付にチェックをつけてください。
	ODN IPフォン	<input type="checkbox"/> 申し込む <small>国際電話のご利用について <input type="checkbox"/> 海外への発信をご利用の場合「海外への発信を利用する」にチェックをつけてください。海外への発信はできません。</small>			9.ODN IPフォンをお申し込みの場合は「申し込む」にチェックをつけてください。海外発信をご利用の場合は「海外への発信を利用する」にチェックをつけてください。
Webフィルタ	<input type="checkbox"/> 申し込む(月額300円、初期工事費150円)			10.Webフィルタのお申し込みをご希望の場合はチェックをつけてください。	

[代理店コート114338 00000000] 019-202003-01

NTT東日本「フレッツ光」申込書(光回線用) 記入例

表示価格は税抜です

※「Bフレッツ」コース、ODN「Bフレッツ」プラン、「メール to Yahoo! BB」コースをご利用中のお客様は本申込書からコース変更できません。ODNホームページよりお申込ください。

NTT東日本が定める当該サービスの諸契約約款に同意の上、本書の内容より申込みます。

東日本電信電話株式会社 行

*印は必ず記入してください

お申込者	お名前* (会社名)	※必ずご記入ください ソフトバンク 花子	1.プロバイダ用と同じお申込者名を記入してください。 2.NTT東日本の電話番号をお持ちの方はご記入ください。
設置先	ご住所*	〒 105 - XXXX 東京 都 府 港 区 郡市 東新橋×丁目×番×号 △△マンション○○○号室	
	NTT東日本 電話番号	03 - ○○○○ - ××××	

NTT東日本 情報	「フレッツ光」* お申込タイプ	<input type="checkbox"/> フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ/ファミリー・ハイスピードタイプ <input type="checkbox"/> フレッツ 光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプ(一戸建て向け) <input type="checkbox"/> フレッツ 光ネクスト マンションタイプ/マンション・ハイスピードタイプ(集合住宅向け) <input checked="" type="checkbox"/> フレッツ 光ネクスト ギガマンション・スマートタイプ(集合住宅向け)	3.フレッツ光申込タイプにチェックをつけてください。
	にねん割	<input type="checkbox"/> 申し込まない ※「にねん割」の対象サービスは「にねん割」の詳細は	4.「にねん割」に申し込まない場合は、チェックをつけてください。
	「ひかり電話」 プラン	<input type="checkbox"/> ひかり電話A(エース)プラン(1,500円/月) <input type="checkbox"/> 安心プラン(1,400円/月)	5.「ひかり電話」をご希望の場合はご希望のプランにチェックをつけてください。
	付加サービス	<input type="checkbox"/> ナンバー・ディスプレイ(400円/月) <input type="checkbox"/> ナンバー・リクエスト(200円/月) <small>※ひかり電話A(エース)プラン(1,500円/月)の場合、上記4つの付加サービス(月額料含む)は全て含まれます。</small>	6.「ひかり電話」付加サービスをご希望の場合はご希望の付加サービスにチェックをつけてください。
	コンサル* ティン グ希望日	西暦 20XX 年 XX 月 XX 日	<small>※申込書到着後、コンサルティング希望日を指定してください。郵送の場合は、ご希望の日付を指定してください。※コンサルティングご希望の場合は、ご希望の日付を指定してください。</small> 7.コンサルティング希望日をご記入ください。 ※申込書到着予定日の3~10日後の日付をご指定ください。

019-202003-01

ODN「フレッツ光」申込書(プロバイダ用)

表示価格は税抜です

※「Bフレッツ」コース、ODN「Bフレッツ」プラン、「メール to Yahoo! BB」コースをご利用中のお客様は本申込書からコース変更できません。ODNホームページよりお申してください。

ソフトバンク株式会社が定める当該サービスの諸契約約款に同意の上、本書の内容より申込みます。

・本お申し込みをもって、ソフトバンクから配信するサービスに関するお知らせ・広告などのメールを受け取ることに同意したものと取り扱います。
 なお、配信停止をご希望のお客様は、以下リンク先よりログイン後、「お知らせメール配信設定」の設定を「受け取らない」に変更してください。
 (<https://www.odn.ne.jp/r/mail.html>)

ソフトバンク株式会社 行

*印は必ず記入してください

お申 込 者	ご記入日*	西暦	年	月	日	生年月日*	西暦	年	月	日	
	フリガナ*										※必ずご捺印ください
	お名前* (会社名)										印
	ご担当者名:										
	ご住所* ※建物名も ご記入ください。	〒	□□□□	-	□□□□	都府	道	区郡	市		
ご連絡先 電話番号	-										

O D N 情 報	接続コース	「フレッツ光」コース(月額1,200円)									
	申込種別*	<input type="checkbox"/> 新規申込 <input type="checkbox"/> コース変更申込									
	メールタイプ*	ユーザ-ID	□	□	□	□	□	□	□	□	※アルファベット3文字、数字5文字の8桁
	メールのみでの* お知らせ送付	<input type="checkbox"/> プレミアム(月額800円) <input type="checkbox"/> セキュア(月額300円) <input type="checkbox"/> スタンダード(月額無料)					※ODN新規お申し込みのお客様でメールタイプの指定がない場合は「スタンダードメール」となります。 ※コース変更のお客様は現在ご利用中のメールタイプが継続になります。現在ご利用中のメールタイプ以外をご指定いただいた場合でも本申込書では変更ができません。変更をご希望の場合はODNホームページよりお申し込みください。				
	ODN IPフォン	<input type="checkbox"/> 同意する <input type="checkbox"/> 同意しない					※コース変更お申し込み完了のお知らせはODN基本メールアドレス宛にメールで送付いたします。 ※同意しない場合はメールならびに書面を送付いたします。(書面送付の場合は到着まで若干お時間をいただきます)				
Webフィルタ	<input type="checkbox"/> 申し込む(月額300円、初期工事費150円)										

[代理店コート114338 00000000] 019-202003-01

NTT東日本「フレッツ光」申込書(光回線用)

表示価格は税抜です

※「Bフレッツ」コース、ODN「Bフレッツ」プラン、「メール to Yahoo! BB」コースをご利用中のお客様は本申込書からコース変更できません。ODNホームページよりお申込ください。

NTT東日本が定める当該サービスの諸契約約款に同意の上、本書の内容より申込みます。

東日本電信電話株式会社 行

*印は必ず記入してください

お申込者	お名前* (会社名)	※必ずご記入ください		
	ご担当者名:			
設置先	ご住所*	〒 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	都 府 道 県	区 郡 市
	NTT東日本 電話番号	-	-	

NTT東日本 情報	「フレッツ光」* お申込タイプ	<input type="checkbox"/> フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ/ファミリー・ハイスピードタイプ(一戸建て向け) <input type="checkbox"/> フレッツ 光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプ(一戸建て向け) <input type="checkbox"/> フレッツ 光ネクスト マンションタイプ/マンション・ハイスピードタイプ(集合住宅向け) <input type="checkbox"/> フレッツ 光ネクスト ギガマンション・スマートタイプ(集合住宅向け)		
	にねん割	<input type="checkbox"/> 申し込まない ※「にねん割」の対象サービスは「フレッツ 光ネクスト」です。 ※「にねん割」の詳細は7ページをご確認ください。		
	「ひかり電話」 プラン	<input type="checkbox"/> ひかり電話A(エース)プラン(1,500円/月) オススメ! <input type="checkbox"/> もっと安心プラン(3,900円/月) <input type="checkbox"/> 安心プラン(1,400円/月) <input type="checkbox"/> 基本プラン(500円/月)		
	付加サービス	<input type="checkbox"/> ナンバー・ディスプレイ(400円/月) <input type="checkbox"/> ボイスワープ(500円/月) <input type="checkbox"/> ナンバー・リクエスト(200円/月) <input type="checkbox"/> キャッチホン(300円/月)		
	コンサル* ティング 希望日	西暦	年	月 日

※「フレッツ光」回線の提供エリアは必ず事前にお確かめの上、お申込みください。
 お申込みのエリアによってご利用できるサービスが異なります。
 お申込みいただいた「フレッツ光」お申込みタイプは、ご利用の設備環境によって、ご希望に沿えない場合がございます。
 ※「フレッツ光」回線の月額利用料金につきましてはNTT東日本のホームページをご確認ください。

※ひかり電話A(エース)プラン(1,500円/月)の場合、上記4つの付加サービス(月額料含む)は全て含まれます。

※申込書到着予定日の3~10日後の日付をご指定ください。到着時にコンサルティング希望日を過ぎていた場合は、最短の日付での処理となります。郵送の場合、申込書投函から到着まで2~4営業日かかります。
 ※コンサルティング希望日はNTT東日本「フレッツ光」回線の開通日ではございません。

019-202003-01

ご契約について(1)

表示価格は税抜です

1. お申し込みについて

●ODNサービスは以下の約款／規約に基づきお申し込みいただけます。ソフトバンク株式会社の「オープンデータ通信網サービス契約約款」「IP電話サービス契約約款」「アプリケーションサービス利用規約」「端末機器レンタルに関する契約条項」の全文についてはODNホームページ(<https://www.odn.ne.jp/start/agreement.html>)をご確認ください。●「フレッツ光」コースを工事実施前に解約された場合、ODN月額料金などは請求いたしません。ただし、お申し込み・解約を繰り返し行った場合や、工事日の直前に解約のご連絡をいただいた場合などは、この限りではありません。●ソフトバンク株式会社は、お申し込み者様がお申し込みにあたり虚偽の内容を申告した場合などは、お申し込みを承諾しない場合があります。●ODNサービスのご利用にあたっては、法令に違反する行為、他人の権利を侵害する行為や公序良俗に違反する行為とソフトバンク株式会社が判断した行為などを禁止いたします。禁止行為例：他人の著作権や知的財産権を侵害する行為、わいせつや児童ポルノなどに当たる画像の掲載、なりすまし行為、児童買売春などの犯罪に結びつく行為、迷惑メールを送信する行為など。●ソフトバンク株式会社ではご請求金額の合計が5,000円に満たない場合、最大で3ヵ月分をまとめて請求することがあります。●法人のお客さまを除き、紙媒体での請求書等の発行には1通あたり請求書発行手数料200円がかかります。●ODNサービスを新規にお申し込みされた場合、明細書はWeb明細サービス(無料)となります。Web明細サービスは、インターネットで月々のご利用明細をご確認いただけるサービスです。Web明細サービスのご利用には、別途お申し込みが必要となります。サービス詳細やお申し込みは、Web明細のホームページ(<http://webmeisai.jp/>)をご確認ください。

2. 利用制限／利用停止について

●ソフトバンク株式会社は、お客さまが利用する通信設備において混雑状態が発生した場合に、同じ設備を利用している通信量が多い回線から順に、通信速度を他の回線と同じ水準まで一時的に制御し、より多くのお客さまがご利用いただけるようにいたします。この通信速度制御は、混雑が緩和すると直ちに解除されます。●ソフトバンク株式会社は、迷惑メール対策の一環として、当社が別途定める基準において「迷惑メールの送信元」とであると判定するIPアドレス以外から着信するメールを優先して取り扱います。●ソフトバンク株式会社は、児童ポルノアドレスリスト(一般社団法人インターネットコンテンツセーフティ協会が提供するリスト)に基づき、Webサイト、画像や映像などの閲覧を制限することがあります。●ソフトバンク株式会社の電気通信設備の保守や工事上やむを得ない場合など、あらかじめお客様に通知のうえ(緊急でやむを得ない場合は除く)、利用を中止することがあります。●ソフトバンク株式会社は、サービス利用料金などについて支払期日を超過してもお支払いいただけない場合、違反した場合やその他契約約款の規定に反する行為があり当社の業務遂行などに支障を及ぼす行為があった場合などに、契約約款に定めのご契約者様の義務規定に利用停止または契約を解除する場合があります。

3. マルウェアブロッキング対応について

●ODNサービスをご契約いただいているお客様に、より安全・安心にインターネットをご利用いただくための取り組みとして、マルウェアブロッキング対応を実施します。●マルウェアとは、感染した端末に不正な動作をさせる悪意のあるプログラムの総称です。●マルウェアに感染した場合、個人情報漏えいや不正送金などの重大な被害に発展する恐れがあります。●お客様がインターネット接続サービスをご利用する際に、アクセス要求に付随するドメイン情報を、悪意のあるサーバーのドメインリスト(ブラックリスト)と照合し、合致する場合は自動的に通信を遮断します。●不正通信を完全に遮断することを保証するものではありません。●遮断されたインターネット接続の影響については、当社は責任を負いません。●本件の利用申し込み、ご利用料金はいずれも不要です。●ODNによる検知・遮断を希望されない場合は、お客様がパソコンやスマートフォンの設定を変更することで停止できます。停止の方法についてはWEBページ(<https://www.odn.ne.jp/r/malware.html>)をご確認ください。●マルウェア感染の可能性がある場合、ODNから「マルウェア感染に関するご注意メール」をお送りします。●マルウェアの駆除や感染防止はお客様自身の責任で実施してください。

4. ODN「フレッツ光」コースについて

●「フレッツ光」コースはNTT東日本の「フレッツ 光ネクスト ファミリー・ギガラインタイプ」、「フレッツ 光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプ」、「フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ」、「フレッツ 光ネクスト ファミリー・ハイスピードタイプ」、「フレッツ 光ネクスト マンション・ギガラインタイプ」、「フレッツ 光ネクスト ギガマンション・スマートタイプ」、「フレッツ 光ネクスト マンションタイプ」、「フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ」に対応いたします。(ベーシックタイプ・ビジネスタイプ・エンタープライズタイプには対応していません。) ●「フレッツ光 ネクスト ギガ・スマートタイプ/ギガラインタイプ」は一部地域での対応となります。●「フレッツ光」コースの利用料金発生日は「フレッツ光」回線の初回接続の3日後となります。お申し込み後6ヵ月間「フレッツ光」回線の接続がない場合、事前メール通知の上、お申し込みをキャンセルさせていただく場合がございます。●ご加入時の接続料金は、利用料金発生日が暦月の初め以外の場合、月額料金の日割りをを行います。●「フレッツ光」回線で初回接続を行う場合は、ユーザIDの末尾に「@odn.ne.jp」を加えてご入力ください。●新規契約の方は、当社での登録手続き完了後、1週間から10日前後で「ODNサービスご利用のご案内」(パスワードなどの重要な情報)が郵送で到着します。●「フレッツ光」回線の工事がキャンセル、もしくは何らかの理由により工事ができなかった場合には、直ちにODNサポートセンターまで電話にてご連絡ください。(TEL 0800-2228-375) ●パソコンにLANポートがない場合LANボードまたはLANカードをご用意いただく必要があります。

初期費用	月額基本料金	
	ODN月額利用料金	「フレッツ光」回線月額利用料金
NTTからご請求	1,200円	NTTからご請求

●メール

メールタイプ	スタンダード	セキュア	プレミアム
月額料金	無料	300円	800円
料金内訳	—	<ul style="list-style-type: none"> メールウィルスチェック 200円 メールフィルタプラス 100円 	<ul style="list-style-type: none"> メールウィルスチェック 200円 メールフィルタプラス 100円 メールボックス容量追加 500円

※メールタイプの詳細についてはODNホームページをご確認ください。(<https://www.odn.ne.jp/service/index.html?mail#mail>)

●その他

Webフィルタ、ODN IPフォンの詳細については、ODNホームページをご覧ください。

Webフィルタ: https://www.odn.ne.jp/service/web_filter/ ODN IPフォン: https://www.odn.ne.jp/service/ip_phone/

ご契約について(2)

表示価格は税抜です

5. ODN「フレッツ光」コースのサービス変更について

●ODN「フレッツ光」コース、またはODNオプションサービス等の各種変更は、ODNホームページ(<https://cs.odn.ne.jp/>)より画面の流れに沿ってお手続きください。お手続きにはODNユーザID(接続ID)とパスワードが必要となります。●コース変更は同一月に1度のみ可能です。同月内で2度のコース変更は承れませんので予めご了承ください。●レンタル機器をご利用のお客様が「フレッツ光」コースへコース変更される場合はコース変更希望日の8日以内に指定の場所へご利用中のレンタル機器一式をご返却いただけない場合は、物品相当額のご請求が発生する場合があります。なお、レンタル機器返却にかかる費用はお客様負担となります。●コース変更後は現在ご利用の無線LAN機器は継続してご利用いただくことができません。レンタル機器はご返却ください。但し、「無線LANカードSセット」「無線LANカード(追加オプション)」は継続となります。●ご利用いただいている機器により、返却先が異なります。返却先についてはODNホームページ(https://www.odn.ne.jp/support/procedure_modem.html)をご確認ください。また、ゆうパックWeb集荷受付も行っております。●現在、ODN IPフォンをご利用のお客様に、「フレッツ光」コースへ変更される場合、ご利用のIP電話番号は引き続きご利用いただけます。なお、ご利用中の機器によっては、機器の変更が必要な場合があります。NTT東日本「ひかり電話」を新たにお申し込みされる場合など、これまでご利用のODN IPフォンの番号がご不要となった場合には、別途ODN IPフォンの解約手続きが必要となります。●「フレッツ光」コースでは「でんわ de ODN割引」は適用されません。

6. ODN「フレッツ光」コースのサービス解約について

●ODN「フレッツ光」コースを解約される場合は、ODNホームページ(<https://cs.odn.ne.jp/>)より画面の流れに沿ってお手続きください。お手続きにはODNユーザID(接続ID)とパスワードが必要となります。●NTT西日本「フレッツ光」回線、および「ひかり電話」サービスに関する各種変更や解約の手続きについては、別途NTT東日本(0120-116116)にご連絡ください。●月の途中で解約された場合、解約月のODN「フレッツ光」コースの月額料金はご利用日数分を日割計算し、ご請求させていただきます。●ODNサービスの解約手続はID毎に必要となります。●IP電話モデム・無線LAN機器・IP電話対応機器をレンタルされているお客様が「フレッツ光」コースを解約される場合は、解約日後の8日以内に指定の場所へレンタル機器をご返却いただけます。ご返却いただけない場合は、物品相当額のご請求が発生する場合があります。なお、レンタル機器返却にかかる費用はお客様負担となります。●「フレッツ光」コースの最低利用期間は利用料金発生日から6か月間です。最低利用期間内にご解約もしくは他コースへコース変更された場合には、解約金として3,000円をご請求させていただきます。

7. NTT東日本が提供する「フレッツ光」回線のご注意点

1)「フレッツ光」回線について

●NTT東日本の「フレッツ光」回線のご契約、ご利用にあたっては、別途NTT東日本が定める「IP通信網サービス契約約款」が適用されます。「IP通信網サービス契約約款」は右記のホームページでご確認いただけます。(<http://www.ntt-east.co.jp/tariff/pdf/e08.pdf>) ●ご利用になるNTT「フレッツ光」回線の種類によって最大速度は異なります。NTT東日本では「フレッツ 光ネクスト ギガスマートタイプ」の場合のみ、回線速度は下り(データ受信)最大1Gbps・上り(データ送信)最大1Gbpsになります。最大通信速度とは、お客様宅内に設置するNTT東日本回線終端装置からNTT東日本設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客様宅内での実使用速度を示すものではありません。インターネットご利用時の速度は、お客様のご利用環境や回線の混雑状況等、集合住宅の場合は当該建物の伝送方式等によって低下する場合があります。●100Mbpsを超える通信速度でご利用頂くためには、1Gbpsの通信速度に対応した環境(対応LANケーブル、パソコン端末等)が必要となります。100Mbpsの通信速度に対応した環境でもご利用頂くことが可能ですが、最大通信速度は100Mbpsとなります。●「フレッツ 光ネクスト ギガマンション・スマートタイプ」と「フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ」は、光配線方式でご利用頂けます。●本サービスはベストエフォート型のため、通信速度や通信品質を保証するものではありません。●「フレッツ光」回線の提供エリアは必ず事前にお確かめの上、お申込みください。●お申込みのエリアによってご利用できるサービスが異なります。お申込みいただいた「フレッツ光」お申込みタイプは、ご利用の設備環境によって、ご希望に沿えない場合がございます。●NTT東日本の設備状況などによりサービスのご利用をお待ちいただく場合や、サービスをご利用いただけない場合がございます。●NTT東日本「フレッツ光」回線の提供エリア・提供条件などの情報については、NTT東日本までお問い合わせください。●NTT東日本「フレッツ光」回線、および「ひかり電話」サービスに関する各種変更や解約の手続きについては、NTT東日本(0120-116116)にご連絡ください。●NTT東日本の「フレッツ光」回線を新規にご契約いただいたお客様は、NTT東日本の契約料 800円が必要です。また、別途工事費が発生する場合がございます。●インターネットのご利用には、本サービスに対応したプロバイダとの契約が必要です。サービスメニューごとに対応プロバイダは異なりますのでご注意ください。

2)「ひかり電話」について

●「ひかり電話」の利用料はNTTから請求いたします。●「ひかり電話」のご利用には別途、初期費用がかかります。●現在ご利用中の電話番号を引き続きご利用希望の方は、NTT東日本へご相談ください。●0039等の電気通信事業者を指定した発信など、一部かけられない番号があります。また停電時は、緊急通報を含む通話できません。●緊急通報番号(110/119/118)へダイヤルした場合、発信者番号通知の通常通知、非通知にかかわらずご契約者の住所・氏名・電話番号を接続相手先(警察/消防/海上保安)に通知します(一部の消防を除く)。なお、「184」をつけてダイヤルした場合には通知されませんが、緊急機関側が、人の生命などに差し迫った危険があると判断した場合には、同機関が発信者の住所・氏名・電話番号を取得する場合があります。●114(お話中調べ)など、一部ご利用いただけない番号があります。また、電気通信事業者を指定した発信(00XYを付加する番号)はできません。●ガス検針などの警報・検針サービス、警備会社などのセキュリティサービスをご利用の場合、提供会社により取り扱いが異なります。お客様自身で必ずご契約の事業者様へ「ひかり電話」へ変更する旨の連絡を行ってください。●フレッツ光 マンションタイプVDSL方式、LAN配線方式でご利用のお客様が、NTT東日本がレンタルで提供するひかり電話ルータをお使いの場合、別途450円/月がかかります。●NTT加入電話を休止の上、NTT東日本が提供する「ひかり電話」をご利用いただく場合、電話会社選択サービス「マイライン」、電話会社固定サービス「マイラインプラス」は自動的に解除となります。マイライン、マイラインプラスでご選択されていた電話会社の割引サービスによっては、マイライン、マイラインプラスが解除されることによって、月額基本料金が発生する場合がありますため、お客様にてご選択の電話会社に利用終了のご連絡が別途必要となります。●「フレッツ光」提供エリア内であっても「ひかり電話」をご提供できない場合もございます。「ひかり電話」の詳細情報についてはNTT東日本のホームページをご確認ください(<http://flets.com/hikaridenwa>)。

ご契約について(3)

表示価格は税抜です

8. その他

●「フレッツ光」コースの「ODN月額基本料金」はソフトバンクに、NTT東日本「フレッツ光」回線の契約料、工事費、月額利用料などはNTTにお支払いいただきます。
 ●NTT東日本に対してお支払いいただく料金は、ソフトバンクの請求月と異なる場合があります。詳しくはNTTにお問い合わせください。●ODN IPフォン、NTT東日本「ひかり電話」をご契約いただいているお客様に、1電話番号当たりの「ユニバーサルサービス料」を毎月ご負担いただきます。料金についてはソフトバンクホームページ(<https://tm.softbank.jp/consumer/info/universal/>)をご確認ください。ODN IPフォンをご利用の方はソフトバンクから、「ひかり電話」をご利用の方はNTTからご請求させていただきます。●ユニバーサルサービス制度とは、NTT東日本およびNTT西日本が提供しているユニバーサルサービス(加入電話、公衆電話、緊急通報などの国民生活に不可欠な電話サービス)を全国どの世帯でも公平で安定的に利用できる環境を確保するために必要な費用を、電話会社全体で負担する制度です。●ユニバーサルサービス制度については、一般社団法人電気通信事業者協会のホームページ(<http://www.tca.or.jp>)にてご確認ください。●050番号はODN IPフォンなどIP電話へ独自に付与される番号です。従来の固定電話との間で番号ポータビリティはできません。●料金表示は税抜表示となります(国際電話は免税)。ご請求額は税抜額の合計に税率を乗じ、端数切捨てのうえご請求いたします。●「フレッツ・ISDN」/「フレッツ・ADSL」/「Bフレッツ」/「フレッツ 光ネクスト」/「フレッツ光」/「ひかり電話」はNTT東日本・NTT西日本の商標または登録商標です。記載している会社名、製品名およびサービス名称は一般に各社の商標または登録商標です。●「フレッツ光」とは、「フレッツ 光ネクスト」の総称です。●ソフトバンクは、個人情報保護に関する法令を遵守し、お客様よりお預かりする個人情報を適正に管理します。●記載内容は2020年3月現在のものです。料金やサービスは予告なく変更する場合があります。●NTT東日本のサービス、費用などの情報は2020年3月現在当社にてNTT東日本ホームページを確認したものです。●NTT東日本のサービス、費用は変更となる場合があります。

NTT東日本「にねん割」について

●「にねん割」のご利用にはお申し込みが必要です。●対象のお客様:NTT東日本のサービス提供エリアで、「フレッツ 光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプ」、「フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ」、「フレッツ 光ネクスト ファミリー・ハイスピードタイプ」、「フレッツ 光ネクスト ギガマンション・スマートタイプ」、「フレッツ 光ネクスト マンションタイプ」、「フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ」を新規にお申し込みまたはご利用中のお客様。●割引内容:最大2年間、「フレッツ光」月額利用料からファミリータイプの場合は700円を割引、マンションタイプの場合は100円割引いたします。●「にねん割」の利用期間は2年単位(自動更新)です。●「にねん割」の利用開始日は、お申し込み日(新規にフレッツ光をご利用になるお客さまはフレッツ光利用開始日)の翌月1日です(申込内容の確認をさせていただくため、申込日の翌々月1日からの利用開始となる場合があります)。●解約金について:フレッツ光の解約時が「にねん割」の利用期間中(更新月を除く)である場合、ご利用のインターネット接続サービスがファミリータイプの場合「にねん割」解約金9,500円、マンションタイプの場合「にねん割」解約金1,500円をお支払いいただきます。●利用期間の途中で、ファミリータイプとマンションタイプの間でサービス変更される場合、解約金は更新月以降にご利用のサービスの金額に変更となります。●「初期工事費」が分割払いの場合、途中でフレッツ光を解約される場合、初期工事費の残額も一括でお支払いいただきます。●「にねん割」について詳しくは、NTT東日本ホームページ(<http://flets.com/ninenwari/>)にてご確認ください。

個人情報の取り扱いについて

「別紙」を必ずご確認ください。

別紙

ソフトバンク株式会社

「電気通信事業等における個人情報の取り扱いについて」

個人情報の取り扱いについての詳細および最新版は、当社ホームページを必ずご確認ください。

<https://www.softbank.jp/corp/privacy/>

以下では、要旨のみ記載いたします。

<個人情報の利用目的>

- 1)お客さまからのお問い合わせへの対応、当社サービスの利用に関する手続きのご案内および情報の提供等のお客さまサポート
- 2)課金計算
- 3)料金請求
- 4)当社サービスの不正利用の防止
- 5)当社サービスの利便性向上および品質改善、新規サービスの研究および開発ならびにこれらを目的とした各種マーケティング調査および分析
- 6)経営分析のための統計数値作成および分析結果の利用
- 7)当社および他社の商品、サービスおよびキャンペーンのご案内等、当社および他社の広告の配信および表示ならびにこれらの最適化
- 8)情報通信業界の発展およびお客さまサービス向上に寄与するための情報提供をお知らせする通知
- 9)当社サービスについての工事、保守、端末設備の不具合修正およびソフトウェア更新を含む障害対応等のサポート業務
- 10)当社サービスの提供に必要な東日本電信電話株式会社(以下「NTT東日本」)および西日本電信電話株式会社(以下「NTT西日本」、NTT東日本と併せて「NTT東西」)ならびに協定事業者との相互接続に必要な業務および係る業務の遂行のため、当該協定事業者に対し当該個人情報を提供すること
- 11)その他、当社サービスおよびそれに付随するサービスの提供に必要な業務