

ODN

ODN IPフォン・端末機器レンタルサービス
解約申込書

この度は弊社のODNサービスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。
こちらの申込書にご記入の上、下記までご返送ください。
また、ご質問等がございましたら下記までご連絡ください。

■返送先



0088-250-106 [無 料]

093-681-9231 [有 料]

※フリーコールへの送信ができない場合は、有料番号をご利用ください。



〒805-0071
福岡県北九州市八幡東区東田1-5-6
北九州テレコムセンター1号館3F

ソフトバンク株式会社
ODNサポートセンター

■お問い合わせ先



[通話料金無料]

0800-2228-375

※24時間自動音声応答/オペレータによる受付時間は10:00~17:00です。



info-adsl@odn.ad.jp

 SoftBank

ODN IPフォン・端末機器レンタルサービス解約申込書

ソフトバンク株式会社宛

お申込日	西暦	20XX	年	7	月	1	日	※枠内は必ず記入してください
お申込者名 (自署)	フリガナ	ニッポン ハナコ						
	お名前 (会社名)	日本 花子						
ご住所	〒	1	0	5	-	X	X	X
	東京		都		府		港区	
連絡先電話番号		03 - 0000 - XXXX						
ユーザID(接続ID)		z a a 0 0 0 0 0						

- 1.お申込日を記入してください。
- 2.お申込者のお名前、ご住所を記入してください。
- 3.ご連絡先電話番号を記入してください。
- 4.解約されるユーザID(接続ID)を記入してください。

※ユーザID(接続ID)は「ODNサービスご利用のご案内」にて記載されております。ご不明な場合は0800-2228-375までお問合せください。
 ユーザID(接続ID)未記入の場合にはお手続きを受付けることができません。

- 5.ご解約希望日を記入してください。

▼解約希望日

西暦	20XX	年	7	月	31	日
----	------	---	---	---	----	---

※解約希望日は、弊社到着予定日の2日後以降、1ヶ月先までの日付でご記入ください。
 ※弊社登録時に解約希望日を過ぎていた場合や確認事項がある場合は、弊社最短日付での手続きとなります。
 (空欄の場合や土日祝日に到着した場合も、弊社最短の日付での手続きとなります)

- 6.ご解約するIP電話番号を記入してください。(端末機器のみの解約の場合は不要です)

▼ODN IPフォン解約

▽ご解約するIP電話番号

0	5	0	-	1	2	3	4	-	5	6	7	8
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

▽レンタルモデムについて ※J-DSL、ODN ADSLプラン(12M/8M/1M)でレンタルモデムをご利用のお客様のみ

ODN ADSLプラン12M	<input type="checkbox"/> レンタルモデム(500円/月)へ変更 ※1 <input type="checkbox"/> 現在ご利用中のIP電話モデム(780円/月)を継続利用
ODN ADSLプラン 8M/1M J-DSL	<input type="checkbox"/> レンタルモデム(500円/月)へ変更 ※1 <input type="checkbox"/> お客様自身でご用意 ※1 <input type="checkbox"/> 現在ご利用中のIP電話モデム(780円/月)を継続利用

※1 モデム交換手数料(2,000円)をお支払いいただく必要がございます。
 ※「ADSL」コースをご利用のお客様は現在ご利用中のモデムの継続利用となります。

- 7.ご解約する端末機器にチェックしてください。(ODN IPフォンのみの解約の場合は不要です)

▼端末機器レンタル解約(無線LAN機器の解約)

▽ご解約する端末機器

- IP電話アダプタ(BR500V)
- 無線LANキット(WL11AP+WL11CB)
- 11g無線LAN付きIP電話アダプタセット(WR7610HV+WL54AG×2枚)
- 11g無線LANカード(WL54AG) []枚 ※枚数をご記入ください。
- 11g無線LANアクセスポイント(11g無線LANカード付き)(WL7600AP+WL54AG)
- コードレスフォン付IP電話アダプタ(WR5100VT+SP-ZK30)
- 無線LANアクセスポイント(無線LANカード付き)(WL5400AP+WL54AGSD)
- 無線LANカードSセット(WL54AG+WL54AGSD)
- 無線LANカード(WL54AGSD) []枚 ※枚数をご記入ください。
- IP電話子機(SP-ZK30) []台 ※台数をご記入ください。

※ご利用中のレンタル端末機器名称は、カスタマーサービスページ(<https://cs.odn.ne.jp/f/CU/>)にてご確認ください。

★必ず、別紙のODN IPフォン・端末機器レンタル解約にあたっての注意事項をご確認ください。

ODN IPフォン・端末機器レンタルサービス解約申込書

表示価格は税抜です

ソフトバンク株式会社宛

お申込日		西暦	年	月	日	※枠内は必ず記入してください					
お申込者名 (自著)	フリガナ										
	お名前 (会社名)	ご担当者名:									
	ご住所	〒 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>					都府 道県		区郡 市		
連絡先 電話番号		-									
ユーザID(接続ID)		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

※ユーザID(接続ID)は「ODNサービスご利用のご案内」にて記載されております。ご不明な場合は0800-2228-375までお問合せください。
ユーザID(接続ID)未記入の場合にはお手続きを受付けることができません。

▼解約希望日

西暦	年	月	日
----	---	---	---

※解約希望日は、弊社到着予定日の2日後以降、1ヶ月先までの日付でご記入ください。
※弊社登録時に解約希望日を過ぎていた場合や確認事項がある場合は、弊社最短日付での手続きとなります。
(空欄の場合や土日祝日に到着した場合も、弊社最短の日付での手続きとなります)

▼ODN IPフォン解約

▽ご解約するIP電話番号

0	5	0	-	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
---	---	---	---	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

▽レンタルモデムについて ※J-DSL、ODN ADSLプラン(12M/8M/1M)でレンタルモデムをご利用のお客様のみ

ODN ADSLプラン12M	<input type="checkbox"/> レンタルモデム(500円/月)へ変更 ※1 <input type="checkbox"/> 現在ご利用中のIP電話モデム(780円/月)を継続利用
ODN ADSLプラン 8M/1M J-DSL	<input type="checkbox"/> レンタルモデム(500円/月)へ変更 ※1 <input type="checkbox"/> お客様自身でご用意 ※1 <input type="checkbox"/> 現在ご利用中のIP電話モデム(780円/月)を継続利用

※1 モデム交換手数料(2,000円)をお支払いいただく必要がございます。
※「ADSL」コースをご利用のお客様は現在ご利用中のモデムの継続利用となります。

▼端末機器レンタル解約(無線LAN機器の解約)

▽ご解約する端末機器

<input type="checkbox"/> IP電話アダプタ(BR500V) <input type="checkbox"/> 無線LANキット(WL11AP+WL11CB) <input type="checkbox"/> 11g無線LAN付きIP電話アダプタセット(WR7610HV+WL54AG×2枚) <input type="checkbox"/> 11g無線LANカード(WL54AG) [<input type="text"/>]枚 ※枚数をご記入ください。 <input type="checkbox"/> 11g無線LANアクセスポイント(11g無線LANカード付き)(WL7600AP+WL54AG) <input type="checkbox"/> コードレスフォン付IP電話アダプタ(WR5100VT+SP-ZK30) <input type="checkbox"/> 無線LANアクセスポイント(無線LANカード付き)(WL5400AP+WL54AGSD) <input type="checkbox"/> 無線LANカードSセット(WL54AG+WL54AGSD) <input type="checkbox"/> 無線LANカード(WL54AGSD) [<input type="text"/>]枚 ※枚数をご記入ください。 <input type="checkbox"/> IP電話子機(SP-ZK30) [<input type="text"/>]台 ※台数をご記入ください。

※ご利用中のレンタル端末機器名称は、カスタマーサービスページ(<https://cs.odn.ne.jp/f/GU/>)にてご確認いただけます。

★必ず、別紙のODN IPフォン・端末機器レンタル解約にあたっての注意事項をご確認ください。

ODN IPフォン・端末機器レンタルサービスの解約にあたっての注意事項 (必ずお読みください)

<ご解約のご注意事項>

- ・無線LANキットから無線LANアクセスポイント(無線LANカードタイプ)への変更、「IP電話アダプタ」「11g無線LAN付IP電話アダプタ」「コードレスフォン付IP電話アダプタ」「コードレスフォン付IP電話アダプタ+無線カードSセット」相互の変更につきましては「端末機器レンタル変更申込書」をご利用ください。
- ・11g無線LAN付IP電話アダプタは、ODN IPフォン解約後も無線LANアクセスポイントとして引き続きご利用いただくことも出来ます。
- ・コードレスフォン付IP電話アダプタは、ODN IPフォン解約後に無線LANアクセスポイントとして引き続きご利用いただくことは出来ません。無線LANアクセスポイントをご利用いただく場合は、別途11g無線LAN付IP電話アダプタをお申込みください。
- ・解約日までの月額利用料金は日割り計算となります。(無線LANキットをご解約の場合は、1ヶ月分のレンタル料金となります)
- ・050番号はODN IPフォンなどIP電話へ独自に付与される番号です。従来の固定電話との間で番号ポータビリティはできません。
- ・本申込書提出後は、お申込みの取り消し・ご変更／お申込書類のご返却はいたしかねますのでご注意ください。

<端末機器の返却について>

ご解約後、レンタル機器一式を交換・返却いただく必要がございます。

- ・新しいレンタル機器到着後、もしくは解約後8日以内に現在ご利用中の機器をご返却ください。
- ・ご返却いただく際の送料はお客様負担にてお願いいたします。
- ・ご利用中のレンタル機器一式をご返却いただけない場合は、物品相当額のご請求が発生する場合がございます。
- ・返却先を誤ると機器のご返却が確認できませんため、ご注意ください。
- ・ご返送いただいた機器が弊社にて確認出来なかった場合、伝票番号などから調査・確認を行なう事がありますので、返送伝票の控えは3ヵ月程度保管いただくようお願いいたします。
- ・ゆうパックWeb集荷受付も行っております。

詳しくはODNホームページ(https://www.odn.ne.jp/support/procedure_modem.html)をご覧ください。

<レンタル機器返却先>

レンタル機器の種類	返却先住所
<ul style="list-style-type: none"> ・NECプラットフォームズ株式会社 (旧NECアクセステクニカ株式会社)製のIP電話アダプタ ・端末機器レンタル(無線LAN機器) 	〒436-8501 静岡県掛川市下俣800番地 NECプラットフォームズ(株) 装置製造部 レンタルグループ 宛 TEL:0537-22-1144

<記載内容について>

- ・記載内容は2019年5月現在のものです。